

ALGEMENE VOORWAARDEN SCOOTSTERS

Versie: augustus 2026

Scootsters is een handelsnaam van **Black Bull B.V.**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Scootsters:** de handelsnaam waaronder Black Bull B.V. producten en diensten aanbiedt.
 2. **Ondernemer:** Black Bull B.V., handelend onder de naam Scootsters.
 3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
 4. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Scootsters een product of dienst koopt, bestelt, aanvraagt of daarvoor een offerte aanvraagt.
 5. **Product:** onder andere scootmobielen, elektrische mobiliteitsproducten, accessoires, onderdelen en aanverwante producten.
 6. **Overeenkomst:** iedere tussen Scootsters en de klant tot stand gekomen koop-, leverings- of dienstenovereenkomst.
 7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die binnen een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand wordt gesloten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Scootsters en de consument en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
 8. **Overeenkomst buiten de verkoopruimte:** een overeenkomst die onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden buiten de verkoopruimte van Scootsters wordt gesloten.
 9. **Offerte:** een door Scootsters uitgebracht voorstel voor de levering van een product en/of dienst, al dan niet gebaseerd op een door de klant gekozen configuratie.
 10. **Configuratie:** de door de klant gekozen uitvoering, kleur, accessoires, opties, pakketten, aanpassingen en/of overige productspecificaties.
 11. **Bedenktijd:** de wettelijke termijn waarbinnen een consument, indien van toepassing, gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
 12. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht van de consument om een daarvoor in aanmerking komende overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte binnen de wettelijke bedenktijd te ontbinden.
-

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Scootsters

Handelsnaam van **Black Bull B.V.**

KvK-nummer: 33288425

BTW-nummer: NL187732590B01

Winkel-/bezoekadres

Baarsjesweg 291/292
1058 AG Amsterdam
Nederland

Statutair adres

Grote Bickersstraat 11B
1013 KN Amsterdam
Nederland

E-mail: info@scootsters.com

Telefoon: 085-8004255

Website: www.scootsters.com

Bezoek aan Scootsters en haar verkoop- en advieslocaties vindt plaats op afspraak, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, offertes, bestellingen, diensten en overeenkomsten van Scootsters, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Bij online overeenkomsten worden de voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de klant deze vóór het sluiten van de overeenkomst kan raadplegen en, waar toepasselijk, kan opslaan.
4. Wanneer voor een product of dienst aanvullende of productspecifieke voorwaarden gelden, worden deze afzonderlijk aan de klant kenbaar gemaakt.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, heeft de toepasselijke wettelijke regeling voorrang.

Artikel 4 – Aanbod en productinformatie

1. Scootsters streeft ernaar producten, prijzen, specificaties, afbeeldingen, levertijden en overige productinformatie zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven.
 2. Afbeeldingen dienen ter illustratie. Kleine verschillen in kleur, materiaal, uitvoering, beeldschermweergave of productdetails kunnen voorkomen.
 3. Kennelijke vergissingen, typefouten, technische fouten en evidente prijsfouten binden Scootsters niet voor zover de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
 4. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan bijzondere voorwaarden is verbonden, wordt dit bij het aanbod vermeld.
 5. De uiteindelijk overeengekomen productspecificaties volgen uit de bestelling, orderbevestiging, factuur, offerte of anderszins schriftelijk overeengekomen configuratie.
-

Artikel 5 – Configuratie van een scootmobiel

1. Afhankelijk van het product kan de klant een scootmobiel configureren met onder andere:
 - uitvoering en bereik;
 - kleur;
 - comfort- en weerbeschermingsopties;
 - praktische accessoires;
 - veiligheids- en beveiligingsopties;
 - service-, onderhouds- en garantieproducten;
 - overige beschikbare opties en aanpassingen.
 2. De gekozen configuratie wordt onderdeel van de bestelling zodra daarover een overeenkomst tot stand komt.
 3. De klant dient vóór het definitief plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een offerte de gekozen configuratie te controleren.
 4. Scootsters mag contact met de klant opnemen wanneer een gekozen combinatie technisch niet mogelijk, niet leverbaar, niet toegestaan of naar het oordeel van Scootsters niet verantwoord is.
 5. In dat geval zal Scootsters waar mogelijk in overleg met de klant een passend alternatief aanbieden.
-

Artikel 6 – Bestellen

1. Via de knop “**Bestellen**” kan de klant het geselecteerde product met de gekozen configuratie in het bestelproces plaatsen.
2. Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de klant de gelegenheid de bestelling, configuratie, prijs en persoonsgegevens te controleren

en waar nodig te corrigeren.

3. De overeenkomst komt tot stand overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels op het moment dat de klant het aanbod van Scootsters aanvaardt.
4. De klant ontvangt vervolgens een bevestiging van de bestelling op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.
5. Indien voor een bepaalde bestelling uitdrukkelijk een andere procedure geldt, bijvoorbeeld aanvaarding van een afzonderlijke offerte, wordt dit vooraf duidelijk aangegeven.
6. Scootsters behoudt binnen de grenzen van de wet het recht een bestelling te weigeren wanneer daarvoor redelijke en gerechtvaardigde gronden bestaan.

Artikel 7 – Offerte aanvragen

1. Naast rechtstreeks bestellen biedt Scootsters klanten de mogelijkheid te kiezen voor “**Offerte aanvragen**” of “**Vraag vrijblijvende offerte aan**”.
2. Deze mogelijkheid is onder andere bedoeld voor klanten die:
 - eerst een schriftelijke prijsopgave willen ontvangen;
 - een WMO- of PGB-traject doorlopen;
 - een offerte bij een gemeente, zorginstantie, bewindvoerder, werkgever, verzekeraar of andere derde moeten indienen;
 - financiering of vergoeding willen aanvragen;
 - de gekozen configuratie eerst schriftelijk willen ontvangen of beoordelen.
3. Een offerteaanvraag vormt op zichzelf **geen definitieve bestelling** en verplicht de klant niet tot aankoop.
4. Scootsters kan op basis van de gekozen scooter en configuratie een offerte, prijsopgave of pro-formadocument opstellen.
5. Indien een offerte een bepaalde geldigheidsduur heeft, wordt deze op de offerte vermeld.
6. Een overeenkomst op basis van een offerte komt tot stand wanneer de offerte rechtsgeldig wordt aanvaard, tenzij uit de offerte of omstandigheden duidelijk een andere wijze van totstandkoming volgt.
7. Wanneer betaling afhankelijk is van goedkeuring door een gemeente, WMO/PGB-instantie, verzekeraar, financier of andere derde, betekent de offerte niet automatisch dat deze derde tot betaling verplicht is.

Artikel 8 – Prijzen

1. De op de consumentenwebsite vermelde prijzen zijn inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het definitief sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt voor zover de wet dit vereist.

3. Bij configureerbare producten kan de totaalprijs veranderen wanneer de klant opties, accessoires, pakketten of diensten toevoegt of verwijdt.
 4. De uiteindelijk overeengekomen prijs volgt uit de bestelling, orderbevestiging, factuur, offerte of andere schriftelijke overeenkomst.
 5. Kennelijke prijsfouten binden Scootsters niet voor zover de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.
-

Artikel 9 – Betaling

1. Scootsters kan verschillende betaalmogelijkheden aanbieden, waaronder, afhankelijk van beschikbaarheid:
 - iDEAL/Wero;
 - betaalkaart;
 - bankoverschrijving;
 - PayPal;
 - in3;
 - lease;
 - andere externe financierings- of betaalmogelijkheden.
 2. Voor betaal-, lease- en financieringsdiensten van derden kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende aanbieder gelden.
 3. Indien betaling plaatsvindt op een door Scootsters aangewezen bankrekening, worden de toepasselijke betaalgegevens op de factuur, offerte of betaal instructie vermeld.
 4. De klant dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.
 5. Voor consumenten worden eventuele vooruitbetalingsverplichtingen beperkt voor zover de wet dit vereist.
 6. Bij betalingsachterstand worden rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele overige kosten uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels in rekening gebracht.
-

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover wettelijk toegestaan blijven door Scootsters geleverde producten eigendom van Scootsters totdat de klant de voor deze producten verschuldigde koopprijs en de daarmee rechtstreeks samenhangende betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom van een product nog bij Scootsters berust, dient de klant zorgvuldig met het product om te gaan en mag de klant het product niet zonder toestemming van Scootsters verpanden of aan een derde als zekerheid overdragen.
3. Indien een derde aanspraak maakt op een product waarop het eigendomsvoorbehoud van Scootsters rust, dient de klant Scootsters hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

4. Het eigendomsvoorbehoud laat de wettelijke rechten en verplichtingen van consumenten onverlet.
 5. Scootsters zal haar rechten uit het eigendomsvoorbehoud uitsluitend uitoefenen voor zover en op de wijze waarop dit volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan.
-

Artikel 11 – Levering

1. Scootsters levert het product op het met de klant overeengekomen adres of stelt het product op de overeengekomen locatie beschikbaar.
 2. Een opgegeven levertijd is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.
 3. Wanneer levering vertraging oploopt, informeert Scootsters de klant daarover.
 4. Scootsters kan voor bepaalde producten levering aan huis aanbieden.
 5. Indien overeengekomen kan bij aflevering uitleg worden gegeven over de bediening en het gebruik van de scooter.
 6. Bij consumentenkoop gaat het risico van beschadiging of verlies over op de consument op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
-

Artikel 12 – Niet-afhalen of niet kunnen afleveren

1. De klant dient redelijkerwijs mee te werken aan de overeengekomen aflevering of het overeengekomen afhaalmoment van het product.
 2. Wanneer een product op het overeengekomen tijdstip door omstandigheden die aan de klant kunnen worden toegerekend niet kan worden afgeleverd of niet wordt afgehaald, neemt Scootsters waar mogelijk contact op met de klant om een nieuwe afspraak te maken.
 3. Indien hierdoor aantoonbare en redelijke aanvullende kosten ontstaan, bijvoorbeeld voor een tweede bezorging, speciaal transport of noodzakelijke opslag, kunnen deze kosten aan de klant in rekening worden gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan en de klant hierover voldoende is geïnformeerd.
 4. Scootsters zal daarbij rekening houden met de omstandigheden van het geval en de redelijkheid van de gemaakte kosten.
 5. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten.
-

Artikel 13 – Verzekering en wettelijke verplichtingen

1. Voor bepaalde door Scootsters geleverde voertuigen kan een wettelijke verzekeringsplicht, waaronder een eventuele WAM-verzekeringsplicht, of een andere wettelijke verplichting gelden.
 2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten en in stand houden van de wettelijk vereiste verzekering voordat met het voertuig aan het verkeer wordt deelgenomen.
 3. De klant is tevens verantwoordelijk voor het naleven van de voor het betreffende voertuig en het gebruik daarvan geldende wettelijke verplichtingen.
 4. Scootsters kan de klant informeren over verzekerings- of gebruiksverplichtingen, maar de klant blijft zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op hem of haar toepasselijke wettelijke verplichtingen.
 5. Indien Scootsters uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd een specifieke verzekering, registratie of andere verplichting voor de klant te regelen, geldt hetgeen daarover afzonderlijk is overeengekomen.
-

Artikel 14 – Actieradius en gebruiksomstandigheden

1. De voor een elektrisch mobiliteitsproduct opgegeven actieradius is afhankelijk van de technische specificaties van het product en de omstandigheden waaronder het product wordt gebruikt.
 2. De daadwerkelijk haalbare actieradius kan onder andere worden beïnvloed door:
 - snelheid en rijstijl;
 - gewicht van de bestuurder, passagier en bagage;
 - buitentemperatuur;
 - wind en weersomstandigheden;
 - terrein, hellingen en wegdek;
 - bandenspanning;
 - gebruik van verlichting, verwarming of andere elektrische accessoires;
 - frequent optrekken en afremmen;
 - leeftijd, conditie en laadstatus van de accu;
 - overige gebruiks- en omgevingsomstandigheden.
 3. Een opgegeven maximale of gemiddelde actieradius dient daarom te worden beoordeeld in samenhang met de bij het betreffende product vermelde test- of gebruiksomstandigheden.
 4. Een lagere actieradius dan een onder ideale of gestandaardiseerde omstandigheden opgegeven waarde betekent niet zonder meer dat sprake is van een gebrek.
 5. Dit artikel beperkt de wettelijke conformiteits- en garantierechten van de consument niet wanneer een product niet voldoet aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
-

Artikel 15 – Aankopen in een fysieke winkel

1. Voor een overeenkomst die daadwerkelijk in een fysieke winkelruimte wordt gesloten, bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht uitsluitend omdat de consument zich na aankoop bedenkt.
 2. Indien Scootsters vrijwillig een aanvullende retour- of omruilmogelijkheid aanbiedt, worden de voorwaarden daarvan afzonderlijk aan de klant meegedeeld.
 3. Een vrijwillige retour- of omruilmogelijkheid beperkt de wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig of niet-conform product niet.
 4. De wettelijke conformiteits- en garantierechten van de consument blijven volledig van toepassing.
-

Artikel 16 – Overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte

1. Bij een overeenkomst op afstand of een daarvoor in aanmerking komende overeenkomst buiten de verkoopruimte heeft een consument in beginsel recht op de wettelijk geldende bedenktijd.
 2. Bij de koop van producten bedraagt deze bedenktijd in beginsel 14 dagen vanaf de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
 3. De consument hoeft geen reden op te geven voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.
 4. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven volledig van toepassing.
 5. Scootsters verstrekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht vóór het sluiten van de overeenkomst.
-

Artikel 17 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Wanneer de consument een wettelijk herroepingsrecht heeft, kan hij binnen de wettelijke termijn ondubbelzinnig aan Scootsters laten weten dat hij de overeenkomst wil herroepen.
2. De consument kan daarvoor gebruikmaken van:
 - de daarvoor bestemde functie op de website, indien van toepassing;
 - het modelformulier voor herroeping;
 - of een andere wettelijk toegestane ondubbelzinnige verklaring.
3. Na herroeping dient het product binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn te worden teruggegeven of teruggezonden, tenzij Scootsters het product zelf ophaalt of anders is overeengekomen.
4. Het product wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met de geleverde accessoires, onderdelen en toebehoren geretourneerd.

5. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product slechts gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
6. Indien de consument het product verdergaand heeft gebruikt dan daarvoor noodzakelijk is en daardoor aantoonbaar waardevermindering is ontstaan, kan de consument overeenkomstig de wet aansprakelijk zijn voor deze waardevermindering.

Artikel 18 – Retourkosten van scootmobielen en andere grote producten

1. Een scootmobiel of ander groot mobiliteitsproduct is vanwege omvang en gewicht doorgaans niet geschikt voor retourzending via reguliere pakketpost.
2. Wanneer de consument bij een rechtsgeldige herroeping volgens de wet verantwoordelijk is voor de directe kosten van het retourneren, zal Scootsters de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst informeren.
3. Indien het product door Scootsters of een gespecialiseerde transporteur moet worden opgehaald, wordt de consument vooraf geïnformeerd over de daarvoor geldende kosten of een redelijke kostenraming, voor zover dit wettelijk vereist is.
4. Indien Scootsters volgens de wet verantwoordelijk is voor de retourkosten, worden deze niet aan de consument in rekening gebracht.
5. Dit artikel beperkt het wettelijke herroepingsrecht van de consument niet.

Artikel 19 – Gepersonaliseerde en speciaal vervaardigde producten

1. Voor producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd en die daadwerkelijk onder de wettelijke maatwerkuitzondering vallen, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.
2. Scootsters past deze uitzondering uitsluitend toe wanneer het betreffende product aan de wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering voldoet.
3. Het enkele kiezen uit standaardkleuren, standaardopties, standaardaccessoires, standaardaccu's of andere standaardconfiguraties betekent niet automatisch dat sprake is van een product waarvoor het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten.
4. Wanneer een product daadwerkelijk speciaal voor de individuele klant wordt vervaardigd, aangepast of gepersonaliseerd en daardoor onder een wettelijke uitzondering valt, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument meegedeeld.
5. Dit artikel beperkt geen rechten die volgens dwingend consumentenrecht niet mogen worden uitgesloten.

Artikel 20 – Annulering buiten het wettelijke herroepingsrecht

1. Wanneer geen wettelijk herroepingsrecht bestaat of de wettelijke herroepingstermijn is verstreken, kan een bestelling worden geannuleerd indien Scootsters daarmee instemt of indien de klant op een andere wettelijke of contractuele grond bevoegd is de overeenkomst te beëindigen.
2. Indien voor een specifieke bestelling rechtsgeldig annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen, worden deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.
3. Eventuele annuleringskosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze rechtsgeldig zijn overeengekomen en wettelijk zijn toegestaan.

Artikel 21 – Inruil

1. Indien Scootsters een scootmobiel, voertuig of ander product van de klant inruilt, worden de overeengekomen inruilwaarde en relevante voorwaarden schriftelijk vastgelegd.
2. De klant verklaart bevoegd te zijn het in te ruilen product aan Scootsters over te dragen.
3. De klant dient naar waarheid informatie te verstrekken over onder andere de technische staat, schade, eigendomssituatie en bekende relevante gebreken.
4. Wanneer bij overdracht blijkt dat wezenlijke informatie onjuist of verzwegen is, treden partijen in overleg over de gevolgen daarvan.

Artikel 22 – Proefrit en proefrit aan huis

1. Scootsters kan klanten de mogelijkheid bieden een proefrit te maken in een showroom, bij een verkoop- of advieslocatie of aan huis.
2. Een proefrit vormt op zichzelf geen verplichting tot aankoop.
3. Voorafgaand aan de proefrit kan Scootsters veiligheids-, gebruiks- en bedieningsinstructies geven.
4. De klant dient deze instructies op te volgen en zorgvuldig met het voertuig om te gaan.
5. Indien aansluitend een verkoop plaatsvindt, wordt de overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels gesloten.
6. Het feit dat voorafgaand aan een overeenkomst een proefrit heeft plaatsgevonden, beperkt eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten niet.

Artikel 23 – Lease, in3 en financiering

1. Scootsters kan klanten de mogelijkheid bieden gebruik te maken van externe aanbieders van gespreid betalen, lease of financiering.
 2. Goedkeuring van een aanvraag wordt bepaald door de betreffende externe aanbieder.
 3. Scootsters kan goedkeuring van een financierings-, lease- of gespreidbetaalaanvraag niet garanderen.
 4. Op een dergelijke financierings- of betalingsovereenkomst kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing zijn.
 5. De klant krijgt waar toepasselijk de gelegenheid deze voorwaarden vóór het aangaan van de betreffende overeenkomst te raadplegen.
-

Artikel 24 – Wettelijke garantie en conformiteit

1. Een door Scootsters verkocht product moet voldoen aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving redelijkerwijs mag verwachten.
2. De wettelijke rechten van de consument bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, blijven volledig van toepassing.
3. Een eventuele fabrieksgarantie, aanvullende garantie, servicegarantie of garantiepakket vormt een aanvulling op en geen beperking van de wettelijke rechten van de consument.
4. De inhoud en duur van een eventuele aanvullende of commerciële garantie kunnen per fabrikant, product of garantiepakket verschillen.
5. Normale slijtage valt niet zonder meer onder een aanvullende commerciële garantie, tenzij sprake is van een gebrek waarvoor Scootsters of een garantieverstrekker volgens de wet of de toepasselijke garantievoorzaken verantwoordelijk is.
6. Schade of gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door verkeerd of onoordeelkundig gebruik, een ongeval, externe beschadiging, onvoldoende onderhoud of gebruik in strijd met duidelijke gebruiks- of veiligheidsinstructies vallen niet automatisch onder een aanvullende commerciële garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Hetzelfde geldt voor schade of gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door niet-toegestane technische wijzigingen, manipulatie, aanpassingen of reparaties door de klant of derden.
8. Een wijziging, reparatie of modificatie leidt niet automatisch tot het vervallen van alle wettelijke garantie- of conformiteitsrechten. Er dient, voor zover vereist, een relevant verband te bestaan tussen de betreffende handeling en het gebrek waarop de klant zich beroept.
9. De bepalingen van dit artikel beperken geen rechten van de consument die

op grond van dwingend recht niet mogen worden uitgesloten.

Artikel 25 – Service, onderhoud en reparatie

1. Scootsters kan onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden aanbieden.
 2. Indien vooraf een prijsopgave wordt verstrekt, wordt aangegeven welke werkzaamheden daarin zijn opgenomen.
 3. Indien tijdens werkzaamheden aanvullende gebreken worden vastgesteld die tot wezenlijke extra kosten leiden, neemt Scootsters waar redelijkerwijs mogelijk eerst contact op met de klant.
 4. Onderhouds-, service- en garantiepakketten kunnen aanvullende voorwaarden hebben die vóór of bij aankoop aan de klant worden verstrekt.
 5. Garantiegevallen worden onderscheiden van regulier onderhoud, normale slijtage en betaalde reparaties.
-

Artikel 26 – WMO, PGB en betalingen of vergoedingen door derden

1. Scootsters kan offertes en andere benodigde documenten verstrekken ten behoeve van WMO-, PGB- of andere vergoedingstrajecten.
 2. Het uitbrengen van een offerte betekent niet dat Scootsters garandeert dat een gemeente, zorginstantie, verzekeraar, financier of andere derde de aanschaf geheel of gedeeltelijk zal vergoeden.
 3. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toestemming, goedkeuring, financiering of vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Indien een gemeente, instantie of andere derde rechtstreeks aan Scootsters betaalt, kunnen hierover aanvullende afspraken worden gemaakt.
 5. Een offerteaanvraag ten behoeve van WMO of PGB vormt op zichzelf geen definitieve bestelling.
-

Artikel 27 – Klachten

1. Klachten over een product, bestelling, levering of dienstverlening kunnen worden ingediend via **info@scootsters.com**.
2. De klant wordt verzocht de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en waar relevant foto's, het ordernummer, factuurnummer, chassisnummer of andere relevante informatie mee te sturen.
3. Scootsters bevestigt de ontvangst van een klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren.

4. Indien voor de behandeling van een klacht meer onderzoek nodig is, informeert Scootsters de klant hierover en geeft zij waar mogelijk een indicatie van de verdere behandelingstermijn.
 5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.
-

Artikel 28 – Aansprakelijkheid

1. Scootsters is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke recht aan Scootsters kan worden toegerekend.
 2. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
 3. De klant dient redelijke gebruiks-, onderhouds-, bedienings- en veiligheidsinstructies voor het product op te volgen.
 4. Scootsters is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, ongeoorloofde modificaties of het bewust negeren van veiligheidsinstructies door de gebruiker, voor zover uitsluiting of beperking van die aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 29 – Overmacht

1. Indien Scootsters door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, informeert Scootsters de klant daarover zo spoedig mogelijk.
 2. Partijen treden waar nodig in overleg over uitstel, vervangende uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.
 3. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder andere vallen: ernstige transportverstoringen, natuurrampen, oorlogssituaties, overheidsmaatregelen, langdurige storingen en andere omstandigheden waarop Scootsters redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 4. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 30 – Persoonsgegevens

1. Scootsters verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het op de website gepubliceerde privacybeleid.
2. Persoonsgegevens kunnen onder andere worden verwerkt voor:
 - offertes;
 - bestellingen;

- betalingen;
 - levering;
 - garantie;
 - service en onderhoud;
 - klantenservice;
 - wettelijke administratieve verplichtingen.
3. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacybeleid van Scootsters.
-

Artikel 31 – Online herroeping

1. Voor overeenkomsten waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt, biedt Scootsters de consument de mogelijkheid dit recht overeenkomstig de geldende wettelijke voorschriften uit te oefenen.
 2. Indien de wet voorschrijft dat hiervoor op de website een elektronische herroepings- of ontbindingsfunctie beschikbaar moet zijn, zal Scootsters deze functie aanbieden.
 3. De functie wordt voor de consument duidelijk herkenbaar en toegankelijk gemaakt.
 4. Na een geldige elektronische herroepingsmelding ontvangt de consument een bevestiging op een duurzame gegevensdrager, voor zover wettelijk vereist.
 5. De elektronische functie vormt een aanvulling op andere wettelijk toegestane manieren waarop de consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.
-

Artikel 32 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Scootsters is Nederlands recht van toepassing, behoudens dwingendrechtelijke consumentenbescherming waarop een consument op grond van toepasselijk internationaal recht aanspraak kan maken.
 2. Indien een geschil ontstaat, proberen Scootsters en de klant dit eerst onderling op te lossen.
 3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter of, indien van toepassing, een andere bevoegde geschilleninstantie.
 4. Scootsters maakt geen aanspraak op lidmaatschap, branchegarantie of geschillenregeling van Thuiswinkel.org, tenzij Scootsters daadwerkelijk bij deze organisatie is aangesloten en gerechtigd is daarvan gebruik te maken.
-

Artikel 33 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Scootsters kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige aanbiedingen en overeenkomsten wijzigen.
 2. Voor een reeds gesloten overeenkomst gelden in beginsel de algemene voorwaarden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij een wijziging rechtsgeldig wordt overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
 3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van Scootsters gepubliceerd.
 4. De bovenaan deze voorwaarden vermelde versiedatum geeft aan welke versie van toepassing is.
-

Artikel 34 – Slotbepaling

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
 2. Indien een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt de betreffende wettelijke regeling.
 3. Scootsters en de klant zullen waar nodig een ongeldige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

BIJLAGE – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u een overeenkomst wilt herroepen waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt.

Aan:

Scootsters – Black Bull B.V.

Baarsjesweg 291/292
1058 AG Amsterdam
Nederland

E-mail: info@scootsters.com

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product/de volgende producten wil herroepen:

Product(en):

.....

Order-/factuurnummer:

.....

Besteld op:

.....

Ontvangen op:

.....

Naam consument:

.....

Adres consument:

.....

.....

E-mailadres:

.....

Datum:

.....

Handtekening consument

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Scootsters

Handelsnaam van **Black Bull B.V.**

KvK: **33288425**

BTW: **NL187732590B01**

Baarsjesweg 291/292

1058 AG Amsterdam

Nederland

E-mail: **info@scootsters.com**

Telefoon: **085-8004255**

Versie algemene voorwaarden: augustus 2026